

# FENDT

---

## CARAVAN

### Direction

Fendt-Caravan GmbH Postfach 1135 86689 Mertingen

Adresse de l'entreprise Fendt-Caravan GmbH  
Gewerbepark Ost 26  
86690 Mertingen  
Téléphone 0 90 78 / 96 88 - 0  
Télécopieur 0 90 78 / 96 88 - 405  
www.fendt-caravan.de

Forme juridique GmbH  
Siège de la société Mertingen  
Tribunal d'instance Augsburg HRB 16530  
Gérants Ing. Harald Striewski  
Hans Frindte  
Andreas Dirr

Votre message du :

Votre référence :

Notre référence : ha-sk

Téléphone : 09078 / 9688-0

Télécopieur : 09078 / 9688- 405

E-mail : [service@fendt-caravan.de](mailto:service@fendt-caravan.de)

Date : 13 mars 2023

### Information importante ! À respecter impérativement !

## Action de sécurité en raison d'un éventuel décollement du revêtement en plastique à l'aspect chromé du couvercle du coffre à gaz

Fendt-Caravan– Numéro d'identification du

Madame, Monsieur,

Selon nos informations, vous êtes le/la détenteur/trice de la caravane désignée ci-dessus, qui dispose d'un cache en plastique d'aspect chromé sur le couvercle du coffre à gaz.

Nous effectuons des contrôles de qualité constamment et, à ce titre, nous sommes toujours en contact direct et permanent avec nos fournisseurs. Dans ce cadre, nous avons constaté que les revêtements en plastique produits par notre fournisseur, qui se trouvent également sur votre véhicule, n'ont peut-être pas été suffisamment collés sur la baguette de montage sous-jacente. La raison en est très probablement, à notre connaissance, une colle utilisée par notre fournisseur qui n'offre pas une adhérence suffisante entre le revêtement en plastique et la baguette de montage. Il n'est pas possible d'exclure avec certitude que les revêtements en plastique fixés sur le couvercle de votre coffre à gaz puissent se détacher.



Dans ce contexte, il ne peut pas être exclu qu'un revêtement en plastique se détache (complètement) du couvercle du coffre à gaz, même en circulant sur la route. Votre sécurité et celle de tous les usagers de la route sont pour nous d'une importance capitale. C'est pourquoi nous avons décidé, en étroite collaboration avec l'Office fédéral allemand des véhicules à moteur (KBA), de procéder à un contrôle préventif des caravanes potentiellement concernées et, si nécessaire, de remplacer gratuitement pour vous un revêtement en plastique concerné.

...

**Veillez impérativement respecter les avertissements suivants :**

- **PRENDRE** Rendez-vous le plus rapidement possible chez votre concessionnaire Fendt Caravan le plus proche afin de faire effectuer les mesures nécessaires !

**Europe Loisirs 02 43 21 81 94**

**RDV Possible à compter du 10 Avril 2023 et au plus tard avant décembre 2023**

- Jusqu'à l'exécution des travaux, vérifiez à nouveau manuellement la bonne fixation de vos revêtements en plastique avant chaque départ et avant de reprendre la route. Si un revêtement en plastique s'est partiellement détaché, il faut renoncer à prendre la route ou à poursuivre le voyage, ou bien démonter le revêtement en plastique.
- Respectez à cet effet les instructions de contrôle ci-jointes.

Si vous ne respectez pas ces consignes de sécurité, vous risquez de mettre en danger votre sécurité, celle de vos passagers ainsi que celle des autres usagers de la route !

Veillez vous adresser (de préférence) à votre concessionnaire Fendt Caravan ou à un autre partenaire de service Fendt Caravan de votre choix situé à proximité. Vous trouverez une liste mise à jour sur → <https://www.fendt-caravan.com/haendlersuche.html>. Pour toute question, notre équipe de service est à votre disposition par téléphone au +49 (0) 9078/9688-0 ; du lundi au jeudi de 8h à 16h ; le vendredi de 8h à 12h ou par e-mail → mailto : [service@fendt-caravan.de](mailto:service@fendt-caravan.de). Veuillez toujours nous communiquer le numéro de châssis (WFC...) de votre caravane Fendt.

Lorsque vous prenez rendez-vous pour un entretien, veuillez vous référer à cette action de sécurité et emporter cette lettre avec vous lors de votre rendez-vous.

Si vous avez entre-temps vendu la caravane désignée précédemment ou si vous l'avez définitivement mise hors service, nous vous prions de bien vouloir nous envoyer la lettre de réponse ci-jointe dûment remplie.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette action de sécurité et nous excusons d'ores et déjà pour les désagréments que vous pourriez subir.

Avec nos meilleures salutations de Mertingen

**Fendt-Caravan GmbH**



Hans Frindte  
(Directeur commercial)



Andreas Dirr  
(Directeur technique)

**Europe Loisirs Fendt Le Mans**



L'équipe Europe Loisirs  
Votre concessionnaire Fendt au Mans

Annexes :  
Instruction de contrôle, réponse